

Evidenčné číslo Zmluvy: **21321077**

Zmluva o poskytovaní služieb v súlade s ustanovením §44, zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „Zmluva“) medzi:

**I. Zmluvné strany**

MAX 21 s.r.o. Sídlo: Obr.mieru 3173/13, Detva, IČO: 46395296, DIČ: 2023367412, Banka: 2948920759/0200, Zapísaný v OR: OS B.B, Sro, vložka:21053/S, Telefón: 0948048777, 0918133400, E-mail: netspace@netspace.sk  
Spoločnosť zastupuje: Nosáľová Monika, Predajca (ďalej len „Poskytovateľ“) a

Súkromné centrum voľného času Bydlisko, ulica: Bernoláka 20, Mesto, PSC: Detva 962 12, Poschodie: 2, ID zákazníka: 42190606, IČO: 42190606, DIČ: 2023062085, Mobilný telefón: 0911 368 535, 0902 368 535, E-mail: maria.lesanekova@gmail.com  
Zastúpený: Lešánková Mária Mgr., (ďalej len „Užívateľ“)

**2. Predmet Zmluvy**

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do sietí MAX21, Internet, podľa objednávky užívateľa, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako „Služba“):  
Typ poskytovanej služby: C1ty 20,  
Podrobný popis služby: 20M/7M,  
Spôsob pripojenia (lokálny okruh): Ethernet 100BaseTX

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako „Zmluvné dokumenty“):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti MAX 21 s.r.o., Obr.mieru 3173/13, Detva, vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba „VOP“). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – www.netspace.sk.

2.2.2 Závazná objednávka.

2.2.3 Preberací protokol.

2.3 Pripojenie je určené výhradne iba pre potreby Užívateľa. Užívateľ sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších užívateľov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany užívateľa, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 30,- € mesačne a Užívateľ sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.

2.4 Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

2.5 Užívateľ svojím podpisom vyhlasuje, že bol oboznámený s obsahom Zmluvných dokumentov a tejto Zmluvy.

**3. Miesto poskytovania služby**

3.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je byt/rodinný dom na M.R.Štefánika 57, Detva 962 12, Poschodie: 2

3.2 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:

3.2.1 Získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby.

3.2.2 Zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

**4. Doba poskytovania služby**

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú/určitú a to v zmysle odst. 4.3 tejto Zmluvy.

4.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Užívateľovi v prevádzky schopnom stave a Užívateľ svojím podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

4.4 Výpovedná lehota je v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok (11.12) dohodnutá na tri mesiace a platí pre obidve zmluvné strany.

**5. Odplata za poskytovanie služby**

5.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 5.4 Zmluvy podľa cenníka platného ku dňu uzavretia Zmluvy (ďalej len ako „Odplata“).

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

5.3 Skutočné náklady na zriadenie služby podľa čl. 2. bod 2.1 Zmluvy: Výjazd, inštalácia a zaústenie kábla, zapojenie v rozvážači

Celkové skutočné náklady spolu: 57,00 €

5.4 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služieb počas trvania Zmluvy je Užívateľ povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
5.4.1	Skutočná cena za poskytované služby	15,99 €
5.4.2	Poskytovateľ poskytne Užívateľovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a počas doby z bodu 4.3 tejto zmluvy zľavu vo výške	6,00 €
5.4.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	9,99 €
5.4.6	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

5.5 Odplata určená v bode 5.4 je už konečná. Poskytovateľ NIE je platca DPH.

5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinnosti Užívateľa podľa čl 4 bodu 4.3 tejto Zmluvy, je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 9,99 € za každý aj začatý mesiac porušovania predmetnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Užívateľovi, pričom Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný uplatniť si svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinnosti Užívateľa podľa čl 4 bodu 4.3 tejto Zmluvy, je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá na základe dohody zmluvných strán bude pozostávať z paušálne vzájomne dohodnutej sumy 30,00 € a rozdielu medzi skutočnými nákladmi na zriadenie služby v celkovej výške 57,00 € podľa článku 5.3 a dohodnutými a uhradenými nákladmi vo výške 0,00 € podľa tabuľky v bode 5.4.6 a násobku poskytnutých zliav od Poskytovateľa v celkovej výške 6,00 € mesačne – úmerne počtu období odobratej služby. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Užívateľovi, pričom Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný uplatniť si svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.

- 5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty dohodnutú v tejto Zmluve považujú za primeranú povahu ňou zabezpečovanej povinnosti a bez výhrad s ňou súhlasia.
- 5.9 V prípade, že Poskytovateľ v zmysle Všeobecných podmienok jednostranne zvýši tarifu za službu počas doby viazanosti, stávajú sa body 4.3 a 5.6 neúčinnými.
- 5.10 Faktúry za poskytované Služby budú Užívateľovi vystavované elektronicky v zákaznickom systéme v zmysle VOP. V prípade že si o to zákazník požiada budú mu doručované aj v tlačenej forme na papieri a to za poplatok v zmysle platného cenníka, okrem ZŤP zákazníkov u ktorých papierová faktúra zaslaná poštou bude za 0,- € poplatok.

#### 6. Oznamovanie vzniknutých porúch

- 6.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Užívateľ nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na **0948048777**
- Telefonicky každý deň v čase od 8:00 - 20:00 na číslach **045/2901515, 0918/133400, 0948/048777**
- E-mailom na **poruchy@netspace.sk**
- Prostredníctvom internetovej stránky **www.netspace.sk**

#### 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2.1 Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami a podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. sa považujú na dotknutú osobu. Poskytovateľ - firma MAX 21 s.r.o., Obrmieri 3173/13, Detva 962 12, je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje užívateľa: Meno a Priezvisko a akademický titul, adresu trvalého (prechodného) bydliska, rodné číslo a dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania, štátnu príslušnosť, výšku pohľadávky za poskytovanú službu, označenie peňažného ústavu a číslo účtu ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
- 7.2.2 Údaje uvedené v bode 7.2.1 je poskytovateľ oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom
- uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia
  - fakturácie, prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok
  - spolupráca s inými štátnymi orgánmi a poskytovanie súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách
  - identifikácie užívateľa v interných systémoch poskytovateľa
- 7.2.3 Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov užívateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený viesť evidenciu osobných údajov užívateľa aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 17 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje užívateľa.
- 7.2.4 Užívateľ uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, osobám oprávneným vymáhať pre poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú službu.
- 7.2.5 Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený poskytovateľovi v zmysle tejto zmluvy až po uplynutí doby uvedenej v bode 7.2.3.
- 7.2.6 Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy a v záujme svojej účinnej ochrany, poskytovateľ môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, rodné číslo, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže poskytovateľ poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.
- 7.3 V prípade porušenia niektorého z bodov tejto Zmluvy si Poskytovateľ vyhradzuje právo na Dočasné prerušenie poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok.
- 7.4 Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.
- 7.5 Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboja zmluvnými stranami.
- 7.6 Zmluva a Preberací protokol sa vyhotovujú v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží po podpísaní Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Poskytovateľ.
- 7.7 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Detve dňa: 13.07.2014

V Detve dňa: 13.01.2014

Podpis oprávneného zástupcu za Poskytovateľa

Podpis oprávneného zástupcu za Užívateľa

#### PREBERACÍ PROTOKOL

Zariadenia, ktoré preberá zákazník a patria poskytovateľovi	Sériové číslo

Svojím podpisom potvrdzujem, že som poučení o ochrane proti prepätiu porozumel a že som si vedomý že bez inštalácie ochrany môže dôjsť aj k poškodeniu alebo úplnému zničeniu zariadení poskytovateľa umiestnených na budove. V prípade že v čase zničenía nebude ochrana proti zásahu blesku ani ochrana proti prepätiu nainštalovaná, som si vedomý že za škodu spôsobenú na zariadeniach nesiem v plnej výške zodpovednosť.

TCP/IP nastavenia

DHCP (automatické zistenie sieťových nastavení)

V prevádzky schopnom stave dňa:

Odovzdal: ZÁVODNÁ SANA

Prevzal: Lešánková Mária Mgr.

13.01.2014

podpis

podpis